

# NETWORK CONSULTING

## CAHIER DES CHARGES

*Thème : Mise en place de la méthodologie DevOps sous AWS ou azure et production complète de la documentation détaillée, mise en place , tests et monitoring*



# LE SOMMAIRE

## I. Introduction

## II. Portée des services

1. Description des services de consultation réseau fournis, y compris la migration vers le cloud et les services DevOps
2. Clarification de l'audience cible et des limitations ou contraintes qui pourraient affecter le projet

## III. Livrables

1. Description des résultats spécifiques fournis aux clients, y compris les rapports d'analyse réseau, les plans de migration vers le cloud et les feuilles de route de mise en œuvre DevOps
2. Identification de tout matériel de soutien, tel que des documents de formation ou de documentation

## IV. Échéancier du projet

1. Établissement d'un calendrier comprenant des jalons clés et des échéances, tels que des évaluations de réseau, des plans de migration vers le cloud et des mises en œuvre DevOps

## V. Ressources

1. Identification des ressources nécessaires pour mener à bien le projet
2. Identification des compétences et de l'expérience spécifiques requises pour fournir des services de consultation réseau, de migration vers le cloud, de services DevOps et de solutions d'infrastructure

## VI. Mesures de contrôle de la qualité

1. Établissement de mesures de contrôle de la qualité pour garantir que le projet est réalisé selon les normes de qualité les plus élevées
2. Description des examens et des audits réguliers, en veillant à ce que tout le travail réponde aux spécifications requises et en fournissant une formation et un soutien continus aux membres de l'équipe

## VII. Conclusion

## I. INTRODUCTION

Chez NETWORK CONSULTING, notre équipe polyvalente de programmeurs, de techniciens informatiques et de spécialistes de la cybersécurité est engagée à répondre aux besoins informatiques des entreprises. Notre objectif est de fournir des services informatiques personnalisés et de haute qualité pour aider les entreprises à réussir. En plus de nos services de base tels que la conception et la sécurisation du réseau informatique, l'optimisation des performances du réseau, la mise à niveau des fonctionnalités dans Windows Server, la gestion des comptes d'utilisateurs et des droits d'accès, le suivi et le débogage des problèmes de réseau, et l'intégration de nouvelles applications et l'expansion de l'infrastructure, nous offrons également des services DevOps et cloud computing. Ces services comprennent l'aide à la migration de l'infrastructure vers le cloud, la gestion de l'infrastructure cloud et la mise en œuvre de pratiques DevOps pour améliorer la collaboration, automatiser le déploiement et accroître l'efficacité. Nous adaptons toujours notre approche pour répondre aux besoins spécifiques de chaque entreprise, en veillant à ce que la solution s'adapte à l'entreprise, plutôt que l'inverse. Avec NETWORK CONSULTING, les entreprises peuvent compter sur notre expertise pour gérer leur infrastructure informatique, leur permettant de se concentrer sur leur activité principale.

### Membres de l'équipe :



**Mohammed  
BOUCLAGHEM**

Étudiant en cybersécurité en 4eme année  
Anciennement administrateur système chez  
Notoriety-Group  
Anciennement IT et développeur WEB chez  
DOMODECLIC



**Alpha Oumar BAH**

Étudiant en cybersécurité en 4eme année  
Anciennement administrateur système  
réseau chez Innovatek  
Anciennement développeur WEB chez  
Adrware Consulting

## II Portée des services

### 1) Description des services de consultation réseau fournis, y compris la migration vers le cloud et les services DevOps

**Migration vers le Cloud :** Nous offrons des services de migration vers le cloud pour aider les entreprises à migrer leurs données, applications et infrastructures vers des plateformes cloud telles que Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) et Google Cloud Platform. Nous travaillons avec les entreprises pour élaborer des plans de migration personnalisés qui tiennent compte de leurs besoins et objectifs spécifiques, tout en minimisant les perturbations pour les utilisateurs finaux. Nous pouvons également aider à la mise en place de solutions de stockage de données en nuage, ainsi qu'à la configuration de systèmes de sauvegarde et de récupération en cas de sinistre.

**Services DevOps :** Nous proposons également des services DevOps pour aider les entreprises à améliorer leur processus de développement et de déploiement d'applications. Cela comprend l'automatisation des tests et des déploiements, la mise en place de pratiques de développement collaboratives, l'intégration continue, le déploiement continu, et la surveillance et le reporting des performances des applications. Nous travaillons en étroite collaboration avec les entreprises pour comprendre leurs besoins spécifiques et personnaliser nos services DevOps pour répondre à leurs objectifs.

### 2) Clarification de l'audience cible et des limitations ou contraintes qui pourraient affecter le projet

**Audience cible :** Notre audience cible est composée d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs d'activité qui cherchent à améliorer leur infrastructure informatique. Nous travaillons avec des entreprises de différents secteurs tels que la finance, la santé, l'éducation et l'industrie pour leur fournir des services de consultation réseau personnalisés. Notre équipe de professionnels de l'informatique travaille en étroite collaboration avec les clients pour comprendre leurs besoins et objectifs spécifiques et leur proposer des solutions sur mesure.

**Limitations ou contraintes :** Il est important de noter que le projet pourrait rencontrer certaines limitations ou contraintes qui pourraient affecter la portée des services offerts. Par exemple, certains clients peuvent avoir des restrictions budgétaires qui limitent leur capacité à investir dans des solutions informatiques plus complexes ou plus avancées. De plus, certains clients peuvent avoir des exigences de sécurité ou de confidentialité plus strictes qui nécessitent une approche plus personnalisée pour garantir la protection de leurs données sensibles. Enfin, la compatibilité avec les systèmes existants du client peut également constituer une limitation ou une contrainte, qui nécessite des travaux supplémentaires pour assurer une intégration réussie de nos services. C'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec les clients pour comprendre leurs besoins et objectifs spécifiques, ainsi que pour identifier toute limitation ou contrainte qui pourrait affecter la portée des services offerts.

### III. Livrables

#### 1) Description des résultats spécifiques fournis aux clients, y compris les rapports d'analyse réseau, les plans de migration vers le cloud et les feuilles de route de mise en œuvre DevOps

**Les livrables** fournis aux clients comprennent un rapport d'analyse de leur réseau actuel avec des recommandations pour l'améliorer, un plan détaillé de migration vers le cloud adapté aux besoins spécifiques de leur entreprise, ainsi qu'une feuille de route de mise en œuvre DevOps pour faciliter la gestion et l'automatisation de leur infrastructure informatique. Ces livrables sont conçus pour aider les clients à améliorer leur efficacité opérationnelle, à réduire leurs coûts et à accroître leur sécurité et leur fiabilité informatique.

##### **Rapports d'analyse réseau :**

Après une évaluation complète de votre réseau, nous fournissons un rapport détaillé sur les performances et la sécurité de votre infrastructure informatique. Ce rapport comprendra des recommandations pour améliorer la fiabilité, l'efficacité et la sécurité de votre réseau.

**Plans de migration vers le cloud :** Nous vous fournissons un plan détaillé pour migrer vos applications et données vers le cloud. Ce plan comprendra une analyse complète de vos besoins en matière de cloud computing, une évaluation des options de migration disponibles et une feuille de route détaillée pour la migration.

**Feuilles de route de mise en œuvre DevOps :** Nous vous aiderons à élaborer une feuille de route pour la mise en œuvre de la méthodologie DevOps dans votre entreprise. Cette feuille de route comprendra des recommandations sur les outils et les pratiques DevOps les plus adaptés à votre entreprise, ainsi qu'une planification détaillée pour la mise en œuvre.

## 2) Identification de tout matériel de soutien, tel que des documents de formation ou de documentation

**Un manuel d'utilisation :** Il s'agit de documents qui décrivent les processus et les procédures pour effectuer certaines tâches liées aux services de consultation en réseau. Ces guides peuvent être utilisés par les clients pour former leur personnel ou pour avoir une référence à portée de main lorsqu'ils effectuent certaines tâches.

**Documentation de support:** Cette documentation fournit une assistance supplémentaire aux clients, notamment des conseils sur la configuration du réseau, les mises à jour logicielles, les correctifs de sécurité et autres informations pertinentes. Ces documents peuvent être fournis sous forme de manuels, de documents en ligne ou de FAQ.

**Diagrammes de réseau :** Ces diagrammes montrent la configuration et la topologie du réseau d'un client. Ils peuvent aider à la compréhension des clients de la manière dont leur réseau est configuré et peuvent être utilisés pour identifier les problèmes de réseau ou pour planifier des améliorations.

**Rapports d'analyse de réseau:** Ces rapports fournissent une analyse détaillée de la performance du réseau d'un client. Ils peuvent inclure des statistiques sur l'utilisation du réseau, les temps de réponse, la bande passante et d'autres mesures. Les rapports d'analyse de réseau peuvent être utilisés pour identifier les goulots d'étranglement et les points faibles du réseau et pour recommander des solutions pour améliorer la performance.

**Plans de migration vers le cloud:** Ces plans décrivent les étapes nécessaires pour migrer les systèmes et les applications d'un client vers le cloud. Ils peuvent inclure des détails sur la configuration du cloud, les tests de compatibilité, les calendriers de migration et d'autres informations pertinentes. Les plans de migration vers le cloud peuvent aider les clients à planifier et à exécuter une migration en douceur vers le cloud.

**Feuilles de route de mise en œuvre DevOps:** Ces feuilles de route fournissent un plan pour intégrer les pratiques DevOps dans le processus de développement logiciel d'un client. Ils peuvent inclure des étapes pour l'automatisation, la collaboration entre les équipes et la mise en place d'un pipeline de livraison continue. Les feuilles de route de mise en œuvre DevOps peuvent aider les clients à améliorer la vitesse et la qualité de leurs processus de développement logiciel.

## IV. Échéancier du projet

### 1) Établissement d'un calendrier comprenant des jalons clés et des échéances, tels que des évaluations de réseau, des plans de migration vers le cloud et des mises en œuvre DevOps

Nous collaborerons étroitement avec l'entreprise pour élaborer un calendrier sur mesure répondant à ses besoins et prenant en compte les contraintes de temps. Ce calendrier inclura les jalons clés et les échéances pour chaque étape du projet, notamment l'évaluation initiale du réseau, la planification de la migration vers le cloud, la migration elle-même et la mise en œuvre de DevOps. Nous nous engageons à tenir toutes les parties prenantes informées en temps réel de l'avancement du projet et à respecter les échéances convenues.

Exemples d'échéances pour les différentes étapes du projet :

**Évaluation initiale du réseau :** 2 semaines à compter du début du projet.

**Planification de la migration vers le cloud :** 4 semaines après l'évaluation initiale du réseau.

**Migration vers le cloud :** 8 semaines après la planification.

**Mise en œuvre de DevOps :** 12 semaines après la migration vers le cloud.

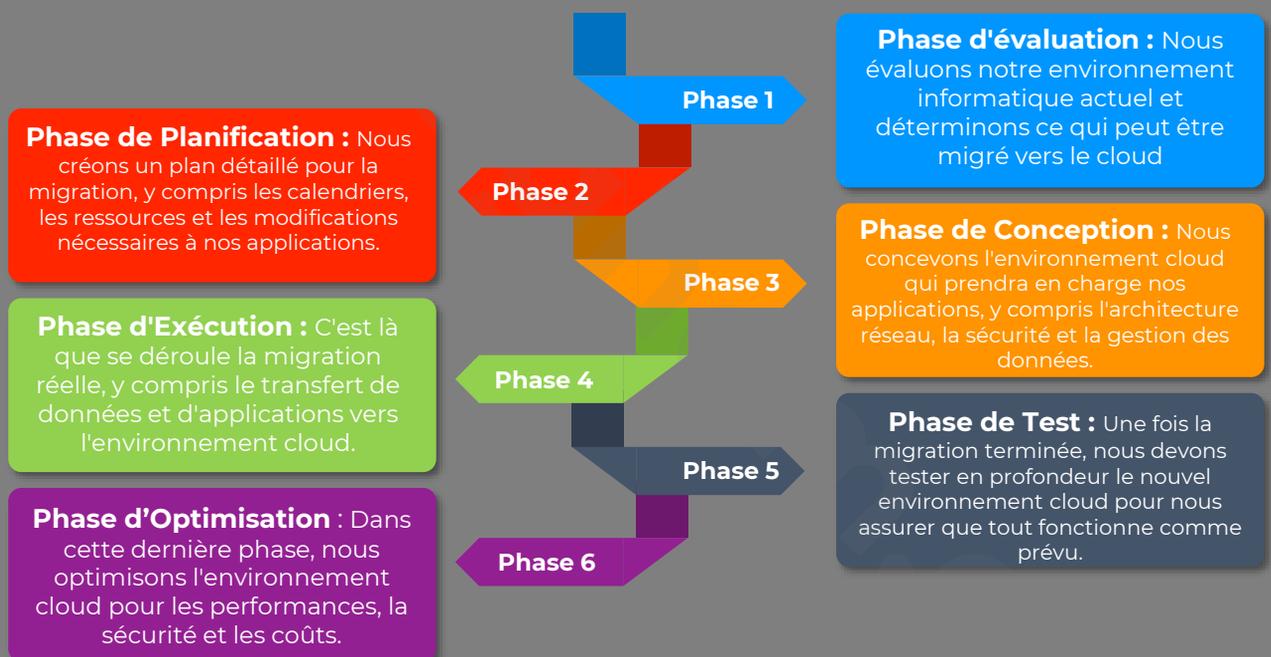
**Évaluation finale du réseau :** 16 semaines après le début du projet.

Ces échéances sont à titre indicatif et que nous travaillerons avec l'entreprise pour personnaliser le calendrier en fonction de ses besoins spécifiques. Nous veillerons à ce que l'entreprise soit impliquée dans la planification et les décisions concernant l'échéancier du projet.

# CLOUD MIGRATION

## Planification de la stratégie de migration vers le cloud

C'est le processus de déplacement des ressources et des applications informatiques d'une organisation de l'infrastructure sur site vers le cloud. Il comprend plusieurs phases, notamment l'évaluation de l'environnement informatique actuel, la planification de la stratégie de migration, la conception de l'environnement cloud, l'exécution de la migration, le test du nouvel environnement et l'optimisation pour les performances, la sécurité et les coûts. "Planification de la stratégie de migration vers le cloud" fait référence à la phase de planification du processus de migration, qui consiste à créer un plan détaillé pour la migration, y compris les délais, l'allocation des ressources et les modifications nécessaires aux applications. Ce plan est crucial pour assurer une transition en douceur et réussie vers le cloud.



## V. Ressources

### 1) Identification des ressources nécessaires pour mener à bien le projet

**Personnel:** Identification des membres de l'équipe qui seront impliqués dans le projet, ainsi que leurs rôles et leurs responsabilités. Cela peut inclure des experts en réseaux, des architectes cloud, des ingénieurs DevOps, des gestionnaires de projet et des analystes de données. Il est important de préciser le niveau d'expérience requis pour chaque rôle et d'indiquer si ces membres de l'équipe seront fournis par l'entreprise ou si l'équipe de consultation réseau devra les fournir

*Exemple: L'équipe de consultation réseau fournira un architecte cloud senior pour travailler en étroite collaboration avec l'architecte cloud de l'entreprise afin de planifier la migration vers le cloud.*

**Matériel:** Identification du matériel nécessaire pour le projet, tel que des ordinateurs portables, des serveurs, des équipements de réseau et des logiciels. Il est important de préciser qui fournira ce matériel, s'il sera fourni par l'entreprise ou si l'équipe de consultation réseau devra le fournir.

*Exemple: L'entreprise fournira les serveurs nécessaires pour la migration vers le cloud, tandis que l'équipe de consultation réseau fournira les équipements de réseau nécessaires pour établir une connectivité stable entre les environnements sur site et dans le cloud.*

**Logiciels:** Identification des logiciels nécessaires pour le projet, tels que des outils de surveillance de réseau, des outils de gestion de projet et des outils DevOps. Il est important de préciser qui fournira ces logiciels, s'ils seront fournis par l'entreprise ou si l'équipe de consultation réseau devra les fournir.

*Exemple: L'entreprise fournira des licences pour les outils de gestion de projet nécessaires, tandis que l'équipe de consultation réseau fournira des licences pour les outils de surveillance de réseau et les outils DevOps nécessaires.*

NB: Les ressources nécessaires peuvent varier en fonction de la taille et de la complexité du projet, ainsi que des besoins spécifiques de l'entreprise.

## 2) Identification des compétences et de l'expérience spécifiques requises pour fournir des services de consultation réseau, de migration vers le cloud, de services DevOps et de solutions d'infrastructure

- ✓ Compétences en matière de planification et de conception de réseaux informatiques complexes
- ✓ Expérience dans la gestion de projets de migration vers le cloud, y compris la planification, l'analyse des coûts et la coordination avec les fournisseurs de services cloud
- ✓ Expertise en matière de services DevOps, notamment la mise en place de pipelines de déploiement continu et la gestion de la configuration
- ✓ Connaissance approfondie des technologies d'infrastructure, y compris les serveurs, le stockage, les réseaux et les outils de virtualisation
- ✓ Capacité à comprendre les besoins et les objectifs de l'entreprise et à proposer des solutions techniques efficaces et rentables
- ✓ Compétences en matière de communication et de collaboration, y compris la capacité à travailler avec des équipes internes et externes, à présenter des rapports et à fournir des formations aux utilisateurs finaux

## VI. Mesures de contrôle de la qualité

### 1) Établissement de mesures de contrôle de la qualité pour garantir que le projet est réalisé selon les normes de qualité les plus élevées

- Tous les membres de l'équipe travailleront selon des normes de qualité rigoureuses afin de garantir que les résultats sont conformes aux attentes du client et aux normes de l'industrie.
- Des audits réguliers seront effectués tout au long du projet pour assurer la conformité aux normes et aux spécifications établies.
- Les rapports de progrès réguliers seront fournis au client pour s'assurer que le projet est sur la bonne voie et pour identifier les éventuels problèmes à résoudre.
- Toutes les livraisons seront soigneusement testées et validées pour s'assurer qu'elles répondent aux spécifications techniques et aux normes de qualité.
- Un plan de réaction en cas d'urgence sera établi pour faire face à toute situation imprévue ou tout problème qui pourrait survenir pendant le projet.
- Un plan de gestion de la qualité sera établi pour gérer les changements de portée ou les modifications du projet et pour garantir que toutes les parties prenantes sont informées de ces changements.

### 2) Description des examens et des audits réguliers, en veillant à ce que tout le travail réponde aux spécifications requises et en fournissant une formation et un soutien continus aux membres de l'équipe

En tant que prestataire de services de consultation réseau, nous mettons en place des mesures de contrôle de qualité rigoureuses pour garantir que le projet est réalisé selon les normes de qualité les plus élevées. Nous procédons à des examens et à des audits réguliers pour nous assurer que tout le travail est effectué conformément aux spécifications requises. Nous fournissons également une formation et un soutien continus aux membres de l'équipe afin de maintenir leurs compétences à jour et de garantir une performance optimale.

- Revues régulières de la documentation du projet pour garantir que tous les livrables répondent aux spécifications et aux normes de qualité requises.
- Tests de validation pour s'assurer que les solutions de réseau, de migration vers le cloud et de DevOps répondent aux exigences fonctionnelles et de performance.
- Audit de sécurité pour garantir que les systèmes de réseau et de cloud sont protégés contre les menaces internes et externes.
- Formation continue pour les membres de l'équipe pour maintenir leurs compétences à jour et assurer une performance optimale.

## VII. CONCLUSION

La consultation de réseau, la migration vers le cloud et les services DevOps sont des éléments essentiels de la gestion de l'infrastructure informatique d'une entreprise. Les services de consultation réseau permettent d'identifier les problèmes de réseau et de les résoudre de manière efficace, tandis que la migration vers le cloud offre des avantages tels que la flexibilité et la réduction des coûts. Les services DevOps permettent une intégration continue et une livraison rapide de logiciels de haute qualité. Il est important de travailler en étroite collaboration avec l'entreprise pour élaborer un plan personnalisé qui répond à ses besoins spécifiques et qui est réalisé selon les normes de qualité les plus élevées. Des examens et des audits réguliers sont effectués pour garantir que tout le travail répond aux spécifications requises et pour fournir une formation et un soutien continus aux membres de l'équipe.